



月刊HOTERES主催

2024年6月4日(火)10:00~18:00

HOTERES EXPO 2024 東京

[2024 メインテーマ]

より深く知り、より広く活かす

訪日外国人観光客急激な回復に伴う「競争の激化」が様々な面で見られるようになってきています。「人材の確保」だけでなく、いかに意思決定や プロセスを「効率化」させてスピードを持たせるかも重要です。加えて、各分野における専門性も求められています。刻々と変化する事業環境で 勝ち抜く見識を磨くためにも、深く知り、広く活かすことが必要です。

そこで今回HOTERES EXPO2024では、「より深く知り、より広く活かす」をメインテーマに、ホテル業界を牽引するトップランナーを迎えトークセッションとホテルの未来を伴走するパートナー企業の最新ソリューションをご案内します。

HOTERES編集部一同

Ohta Publications

14 ヴィセラジャパン株

スパブランド:YON-KA(ヨンカ)、Alaena(アラエナ)

世界で最高品質と認められたスパブランドだけを厳選して提供しています。製品はもちろん、スパ&ウェルネス業界での20年の経験と専門性を活かし、スパのサービスクオリティを格段にアップする独自の研修プログラムの提供や、唯一無二のスパづくりに欠かせないサポートをニーズに合わせて行なっています。<YON-KA>究極のカスタマイズ・ケア(パーソナルケア)。生誕70周年の老舗スキンケアブランド。フィットセラピー(植物療法)のバイオニアとして世界50カ国で展開。<Alaena>ドクターが開発。サステイナブルな“次世代”スキンケアブランド。全ての製品はエコサート・コスモスのオーガニック認証を取得、多くの特許成分を配合しています。

15 浅野燃糸株

ホテルタオル、バスマット、バスマット

浅野燃糸は糸の燃糸(ねんし)の会社です。特許取得の燃糸加工糸を使用した『エア-かおる』というタオルを2007年から販売しており、現時点まで累計1750万枚販売しました。メディアにも多数出演し、カンブリア宮殿、ガイアの夜明けなどにも紹介されました。糸からちがうものづくりを通してホテル業務用のタオル、マットなどの開発に成功しました。通常のホテルタオルとは一味も二味もちがう性能と風合いをご堪能頂けます。また弊社は2023年4月に復興最重要拠点の福島県双葉町に工場兼ショップ、カフェを併設した観光複合施設をグランドオープンしました。こちらで燃糸した糸を使い福島復興の風化を止めるべく、復興のPR、復興支援を行なっております。

16 株エアウィーヴ

寝具(ベッドマットレス、マットレスパッド、ピロー)

「The Quality Sleep」をミッションに、眠りの“質”にこだわり製造・販売を行なうメーカーです。寝具の中材を構成するのは独自素材のエアファイバー®。適度な反発力で身体を支え、楽に寝返りができるため熟睡をサポートします。フィギュアスケート・浅田真央さんをはじめとする眠りにこだわる多くの著名人や、一流ホテル・旅館から選ばれています。

17 パナソニック ハウジングソリューションズ株

自由なデザインを映し出す次世代照明「LANTERNA」

当社は未来にわたって「人々の幸せな時間(くらし)」を創り続け、「くらしの空間から、持続性のある豊かな社会を作っていく」をミッションとして掲げています。今回、ホテル向けにグッドデザイン賞にもノミネートされたi-Xiパルルーム、「INTEGRALシリーズ」や全自動おそうじトイレ「アラウーノ」や「新素材の小便器」に加え、新たに次世代照明「LANTERNA」(ランターナ)をご紹介します。これまでのあかりは光の機能性を重視してきましたが、ランターナはランプシェードのデザインを自由に変える新たな発想の照明です。日常に変化を生む照明として、特別な時間を彩るムードメーカーとして、カジュアルなコミュニケーションを促すサイネージとして、手軽な映像演出でこれまでにない個性的で温かみのある空間づくりを叶えます。

18 ウォータースタンド株

ウォータースタンド

SDGs 貢献につながる 環境配慮型ウォーターサーバー、浄水型ウォーターサーバー「ウォータースタンド」を展示します。プラスチックやCO2を排出しないことから、昨今多くのホテル様で導入が進んでいます。客室のペットボトルを廃止し、ウォータースタンドへ切り替えることで、環境対策と経費削減が同時に可能です。ロビーや大浴場、アイスマシンのそばに設置されています。ブースでは実際に水を飲んだり、サイズを確かめたりと各種体験が可能です。今ならご来場オリジナルマイボトルをプレゼント中!

19 笹一酒造株

ラグジュアリー日本酒、日本ワイン

笹一酒造株は山梨県大月市に位置し、1661年に創業致した三百有余年の歴史を持つ会社です。「笹一」は日本酒の意で使われた「笹」の字と、日本一の富士山の「一」の字で最高の日本酒を醸造したいという思いが込められています。創業時より富士・御坂山地の深層地下水と山梨で栽培されたお米で日本酒を醸し、さらに、日本酒蔵でありながらワインも醸造しています。御坂山地の日当たりと水捌けの良さを生かした大地でぶどう畑を営み、ワイン造りも70周年を迎えます。世界的日本酒コンクール「Kura Master 2022」にて「且 山鹿純米吟醸 備前雄町」がプラチナ賞を受賞するなど、世界中で高い評価を受けています。

20 FSX株

VBコスメおしぼり

新技術をおしぼりに応用展開した『VB-COSME-おしぼり』は、従来の「手指」だけでなく、体や顔を含む肌全体に安心・安全にアプローチし、使うことで肌に対するエイジングケアが期待できる、業界初のおしぼりです。保湿成分を配合し、肌に潤いを与えながらさらりとしてベタつかず、性別や年齢を問わずお使いいただける使用感です。外装フィルムは環境に配慮したバイオマス10%配合し、個包装に使用している特許技術プロジェクトフィルムは保湿性・保香性に優れたおしぼり専用のフィルムです。

21 タカノ株

パラソルの突風(吹き上げの風)での転倒・破損を防ぐ
バリューモデル『ノバ』

タカノでは、屋外に必要な日よけパラソル「ノバ」を展示します。「ノバ」は独自の特許技術である風抜き機構を採用し、パラソル使用時の悩みである突風(吹き上げの風)での転倒・破損を防ぐコストパフォーマンスに優れたモデルです。その他、色々な大型パラソルやオーニング商品を取り揃えております。夏場の暑さ対策、屋外活用のご相談など、是非タカノブースにお越しください。

22 立川ブラインド工業株

各種ブラインド、カーテンレール、間仕切りの製造・販売

タチカワブラインドは、窓まわり・間仕切り製品のリーディングカンパニーとして、豊富なバリエーションを取り揃え、快適な環境づくりにお応えしています。ホテル、宿泊施設をご利用されるお客様、施設を運営・管理される皆さま、すべてのお客様の笑顔のために、安心して楽しんでいただける空間を提供いたします。ブースでは今年2月発売の新製品「調光タテ型ブラインド エアレ」、5月リニューアル発売の「木製ブラインド フォレティア」などを展示し、皆さまのお立ち寄りをお待ち致しております。

23 ネスレネスプレzzo株

コーヒーマシン、コーヒークラップセル

クラップセルコーヒー、コーヒーマーカー及び関連商品の輸入販売。

24 ドーチェスター・コレクション

2028年開業 日本に初上陸のウルトララグジュアリーホテル

「ドーチェスター・コレクション」は、ロンドン、パリ、ミラノ、ドバイなど世界6つの都市で10軒のホテルを展開する世界有数のウルトララグジュアリーホテルです。日本では三菱地所と東京センチュリーが共同開発を進める「Touch Tower (トーチタワー)」に2028年開業予定で皆様にドーチェスター・コレクションのカルチャーや魅力をお伝えいたします。

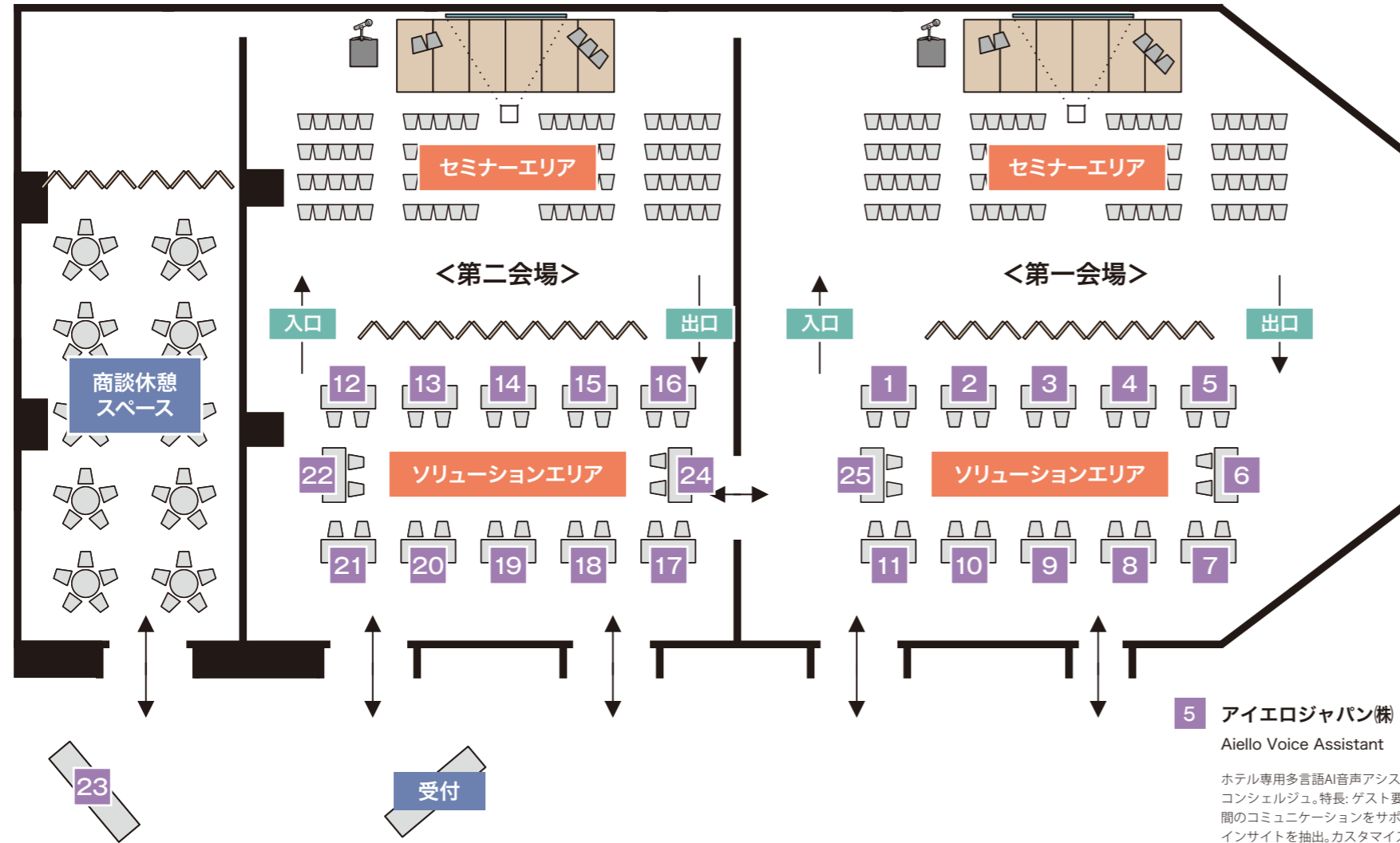
25 株トップノート

香りによる次世代のブランディング「業務用アロマディフューザー」

弊社は業務用アロマディフューザーを用いて「香り」による空間演出、環境改善のサービスを提供しています。「香り」という非常に魅力的で効果的な演出をトータルでプロデュースし、顧客により良いイメージ・インパクトを伝えて企業ブランドのマーケティング効果を高めることができます。特徴として、専属のフレグランスプランナーが総合的にコンサルティングしさまざまなニーズに対応可能。また、弊社の業務用アロマディフューザーはナノ粒子を広範囲に均一に香らせることができ、通常のエアゾール粒子に比べて長時間、空間に滞留するのも魅力の一つです。香りの種類の豊富さや、オリジナルの香り作成等も行っております。ホテルの香りでの空間演出は弊社のお任せください。2週間の無料お試し設置キャンペーンも実施中です。

<会場ブースMAP>

※商談休憩スペースは、ご来場者・出展企業の方にご自由にご利用いただけます。



1 株SQUEEZE

AIを活用したPMSプラットフォーム、DX支援などを提供

クラウド型でいつでも、どこからでも業務可能なPMSプラットフォームを提供。AIを活用した業務自動化も進めており、レベニュー管理を最適化するBIダッシュボードやシステムによる価格調整、プッシュ型でのタスク通知、顧客情報の自動集約、スマホを利用した清掃指示なども可能。ホテル運営の未経験者でも数日で使いこなせるライトなUI/UXと、APIによる外部ツールとの柔軟な連携が特徴で、デジタルを活用した省人化運営に最適です。また、自社ブランドでのホテル運営も実施しており、レセプションチームによるゲスト対応の代行や、運営ノウハウをもとにした無人/省人化やDX推進の伴走型支援サービスも提供可能です。

2 Payn株

キャンセル料の請求・回収を自動化するツール「Payn」

キャンセル料の請求・回収をあきらめていませんか？ Payn (ペイン) は、キャンセル料の請求・回収業務が発生する請求書作成やメッセージ送信、請求のリマインド、回収までを自動化する請求ツールです。月額・初期費用無料で利用可能なため、事業規模やタイプ問わずどんな事業者様でも数日でご利用開始いただけます。特許取得済の独自技術で各種予約管理システムとのシームレスな連携を可能に。煩雑な設定は不要で、自動化による業務の効率化を実現します。多言語での請求や、キャンセルゲストをリピーターに変換する仕組みなどを提供します。

3 tripla株

triplaBook/ triplaBot/ triplaConnect

triplaの提供する自社予約エンジン「triplaBook」は、シンプルなUI/UX、最短ステップで予約完了ができるので、自社予約向上とともにユーザーの途中離脱を防ぐことができます。また、宿泊施設様用のチャットボット「triplaBot」とリピーター育成が誰でも簡単にできるMAツール「triplaConnect」を利用することで更なる予約率向上が期待できます。triplaでは公式HPへの流入、予約コンバージョン最大化まで一気通貫でサポートができます。

4 株casaliz

MasterVR

MasterVRは、バーチャル空間の中でAIで生成したお客さまとの会話を疑似体験することで、接客スキルを習得するVRツールです。特にホテルにおいては、外国人のお客さまに対する英語対応を学ぶ的にお使いいただいております。京王プラザホテル、プリンスホテル等、全国100以上のホテルでご導入いただいております。多種多様なお客さまとのコミュニケーションを、研修生1人でいつでも本番そのままの再現度で練習できる点が強みになっております。

5 アイエロジャパン株

Aiello Voice Assistant

ホテル専用多言語AI音声アシスタント AVA は、客室設置型24時間対応の音声AIコンシェルジュ。特長: ゲスト要望の最大80%に対応。ゲストとホテルスタッフ間のコミュニケーションをサポートし、会話をデジタル記録に変換後、実用的なインサイトを抽出。カスタマイズド広告と CRMとの統合でアップセル機会を提供。電話、目覚まし時計、スピーカー、デジタルサイネージ、テレビ、IoTコントローラーとしても使用可能。Aiello のタスク管理システム TMS Proは、調整可能なワークフロー、タスク自動化、直感的なコミュニケーション機能、リアルタイム更新のダッシュボードを提供。シームレスなオペレーションの構築、ゲスト体験の向上、インサイト抽出に役立ちます。

6 株Photosynth

宿泊者からの電話対応業務を遠隔で代行！ Waap

Waapは、場所が離れても、人が変わっても、ホスピタリティのサービス品質を変えずに、遠隔サポートで働き方を進化させるDXブランドです。宿泊業界では「長時間労働」や「少ない休憩日」、「業界特優位の接客スタイル」などが主な要因となり、離職率の高さが慢性的な人手不足を招いています。"おもてなし"が大切な宿泊業界だからこそ、宿泊事業者の働きやすい環境をITの力で実現します。今回ご紹介するWaapでは、ホテル・旅館・民泊の電話対応を、遠隔オペレーターが24時間365日代行し、チャットやメールでリアルタイム通知することで、従業員の負担を減らし、宿泊施設の業務効率と満足度が大幅にアップさせることが可能です。

7 シタテル株

sitateru MARKET (シタテル マーケット)

sitateru MARKET (シタテル マーケット) は、ブランド価値向上や企業コンセプトに沿ったユニフォーム制作やオリジナルグッズの企画生産を行なっています。フロント・レストラン・清掃など複数の職種をマルチタスクにこなせるユニフォームやジェンダーレスに対応したデザイン、また館内着にこだわる宿泊施設などのご相談も多くなっております。アパレルに精通したスタッフが確かな技術と幅広い経験・知識を持ち、お客さまに最高品質のサービスを提供いたします。

8 株ユーコム

ホテルマネージャーシリーズ(PMS)

ユーコムのホテルマネージャーシリーズは、宿泊管理やレストラン・売店はもちろん、婚礼・宴会・経理・購買など、すべてのホテル業務を一元管理できるホテル管理システムです。大きな特徴は、システム内容のカスタマイズ性の豊富さです。ホテル規模や業態に応じたシステムを提供しているだけでなく、機能の入れ替えや移植が可能。さらに24時間365日のフルサポート窓口を用意しているため、急なシステムトラブルにも迅速に対応できる体制が整っています。

9 アルコニックス株

炭酸水ディスペンサー Classe(クラッセ)

ホテル・レストラン・カフェ向けに開発された浄水・炭酸水ディスペンサーのご紹介です。SDGsと飲料水コストの削減、飲料水に関わる収益向上が評価され、世界では大手ホテルチェーンや環境に配慮したレストランなどに既に10,000台以上が採用されています。

10 株Luup

LUUP(電動マイクロモビリティのシェアリングサービス)

株Luupは、「街じゅうを「駅前化」するインフラをつくる」をミッションに、電動キックボードと電動アシスト自転車の高密度なシェアリングサービスを提供しています。電動マイクロモビリティの普及によるCO2削減と、高齢の方も乗ることができる新しい電動モビリティの導入を実現し、すべての人が安全・便利に移動できる持続可能な社会をつくれます。ご宿泊いただくお客さまのためのサービスとしてはもちろんですが、地域社会への貢献としても宿泊施設様に「LUUP」を導入いただくケースが非常に増えております。導入費用などのコスト負担は一切不要ですので、ぜひLUUPの導入をご検討ください。

11 一般財団法人国際ビジネスコミュニケーション協会

CSだけでなくES向上にも貢献する英語教育

訪日外国人の回復でホテル市場が盛り上がる一方で競争激化の中のCS向上、そして人材不足でのES向上が必須となっています。その環境下でTOEICのさまざまなプログラムを活用することでCSとESの向上を実現できることをお伝えします。一般的に TOEIC として認知されているテストTOEIC Listening & Readingだけでなく英語力の初・中級者向けのテストであるTOEIC Bridge Testsがスタッフの英語対応へのモチベーションにつながり、CSにもつながっている事例をお伝えできればと考えております。

12 株EDEYANS

ホテル客室清掃管理システム「Jtas」

ホテルのハウスキーピング現場から紙と電話をなくし、業務効率化とCSスコア向上を支援するクラウド型清掃管理システムです。指示書の作成・指示変更の連絡・忘れ物の管理・清掃費用の集計など、長年アナログかつ個人的に行なわれてきた業務をデジタル化し、「誰でも」「簡単に」「短時間で」行なえるオペレーションを構築することで、ゲストに向き合う時間を創出してCSスコア向上を実現します。またデジタル化により清掃時間やインスペクション実績等のデータを取得できるため、どの清掃会社の・どの清掃員が・どの程度の清掃スピードで、どれくらい品質を保っているか可視化し、指導・教育に活かれます。Jtasで客室業務DXを始めませんか？

13 アスノシステム株

「CO-MIT(コミット)」研修合宿施設検索サイト
「PANOVIEWN(パノビューン)」
360°パノラマコンテンツ制作サービス

「CO-MIT」研修・合宿施設に特化した検索サイト。企業研修の専門家「ホスピタリティエージェント」が監修し、人事総務・研修担当者の方にとって必要な情報を掲載しており、ホテル・旅館・研修所、都市型からリゾートまで、利用者の目的に合う施設選びを支援する。「PANOVIEWN」赤外線深度センサーを搭載した専用カメラが360°撮影しながら4K撮影することで、従来までの360°パノラマビューに加えて同時に空間を3D化することが可能。さらにCGを駆使したレイアウト変更も可能とし、ホテル・旅館・イベント会場など様々な場所の魅力を非対面でも臨場感あふれる施設内部の表現を可能にしたサービス。